

# Documento Explicativo da Nova Fatura INDAQUA

Mais simples, a pensar em si!

Identificação do Titular da Conta

**Identificação do Titular da Conta**  
**Nome:** Nome do Cliente  
**NIF:** 000 000 000  
**N.º de Cliente:** 00000000  
**Nº de Conta Contrato:** 0000000

Informação para Comunicação de Leitura

**COMUNIQUE A SUA LEITURA**  
 ☎ 22 93 93 280 ou 🌐 www.indaqua.pt  
**Período Ideal:** entre o dia dd.mm.aaaa e as 00h00m do dia dd.mm.aaaa  
**Código Identificação Leitura:** 000 000 000 00

Conta Corrente

Conta Corrente		
Saldo Anterior	dd-mm-aaaa	XXX.XXX,XX
Mov. Período		-XXX.XXX,XX
Mov. Atual	dd-mm-aaa	XXX.XXX,XX
Saldo Atual	dd-mm-aaaa	XXX.XXX,XX

Mensagens relacionadas com a Conta Corrente

Gráfico de Consumos Mensais

Evolução do consumo (m<sup>3</sup>) nos últimos 12 meses, com a seguinte simbologia:

- Barras a negro representam consumos reais;
- Barras sem preenchimento representam consumos estimados.



• Válido como recibo após boa cobrança



Modalidades de Pagamento



Nome do Cliente  
 Morada de Faturação  
 NNNN - NNN Localidade

Nome e Morada para Envio de Correspondência

Resumo da Fatura referente a Serviços prestados pela Indaqua

Data de Emissão: dd-mm-aaaa		N.º. da Fatura: 0000000000000000	
<b>Serviços Prestados</b>			
Descrição de Serviços			XXX.XXX.XXX,XX
<b>Sub-Total (€)</b>			<b>XXX.XXX.XXX,XX</b>
<b>De conta do Estado</b>			
Descrição de Serviços			XXX.XXX.XXX,XX
<b>Sub-Total (€)</b>			<b>XXX.XXX.XXX,XX</b>
IVA (X%)			XXX.XXX.XXX,XX
<b>Total (€)</b>			<b>XXX.XXX.XXX,XX</b>

XXXX - Processado por programa certificado nº 631/DGCI

Resumo da Fatura por Conta e Ordem de Outras Entidades

Data de Emissão: dd-mm-aaaa		N.º. da Fatura: 9999999999999999	
Entidade Prestadora de Serviço	Descrição de Serviços		XXX.XXX.XXX,XX
Identificação da Entidade Gestora	<b>Total (€)</b>		<b>XXX.XXX.XXX,XX</b>

YYYY - Processado por programa certificado nº 631/DGCI

**Data Limite de Pagamento: dd-mm-aaaa**    **Valor Total a Pagar (€):**    **XXX.XXX.XXX,XX**

Valor a Pagar e Data Limite de Pagamento

Informação ao Cliente

Mensagens

Pelo impacto da utilização dos recursos hídricos e do tratamento de resíduos no ambiente, a entidade gestora suporta a Taxa de Recursos Hídricos (TRH) e a Taxa de Gestão de Resíduos (TGR), cujo encargo é, por lei, repercutido de forma autónoma na fatura emitida aos utilizadores finais.

Informação sobre Modalidades de Pagamento

**Identificação do Tipo de Leitura**  
Real, Estimada ou Auto-Leitura

**Identificação do Período de Faturação**

**Identificação do Local de Consumo**

Local de Consumo N.º 00000000 Morada do Local de Consumo:

Tarifa: Diâmetro Nominal do Contador: XXmm Período Faturação: dd-mm-aaaa a dd-mm-aaaa

Contador n.º	Leit. Anterior dd-mm-aaaa	Leit. Atual dd-mm-aaaa	Tipo Leitura	Cons. Medido	Cons. Estim. Período	Cons. Estim. Acumulado
Água - 0000000000	XX	XX		XX (m3)	XX (m3)	XX (m3)
Saneamento-0000000001	XX	XX		XX (m3)	XX (m3)	XX (m3)

**Consumo Estimado no Período**

Consumo estimado no período de faturação

**Consumo Estimado Acumulado**

Somatório do consumo estimado

**Detalhe da Fatura referente a Serviços prestados pela Indaqua**

Detalhe da Fatura N.º 0000000000000000 Total (€) XXX.XXXX.XXX,XX

Descrição	Esc. Tarifário	Per. Início	Per. Fim	Origem	Explicação	Faturado	Valor Unit.	Valor	IVA
Descrição de Serviços		dd-mm-aaaa	dd-mm-aaaa			XX	X,XXXX	X,XX	
<b>IVA</b>									X,XX
IVA									X,XX

**Explicação dos Valores Faturados**

O consumo (m<sup>3</sup>) é repartido pelos diversos escalões e tarifas aplicáveis, considerando os períodos de início e fim.

As tarifas fixas são calculadas considerando o nº de dias do período de faturação.

Os acertos representam a dedução dos valores pagos nas faturas com consumo estimado entre duas leituras reais.

**Detalhe da Fatura por Conta e Ordem de Outras Entidades**

Detalhe da Fatura N.º 9999999999999999

Descrição	Esc. Tarifário	Per. Início	Per. Fim	Origem	Explicação	Faturado	Valor Unit.	Valor	IVA
Descrição de Serviços		dd-mm-aaaa	dd-mm-aaaa			XX	X,XXXX	X,XX	

**Informação de acordo com o Decreto-Lei n.º 114/2014, de 21 de julho**

**Outras Informações**

A aquisição do serviço de abastecimento de água à [ EG em alta ] teve um custo médio unitário de x,xxxx €/m<sup>3</sup> no ano de aaaa.  
 A aquisição do serviço de saneamento de águas residuais à [ EG em alta ] teve um custo médio unitário de x,xxxx €/m<sup>3</sup> no ano de aaaa.  
 A aquisição do serviço de tratamento de resíduos urbanos à [ EG em alta ] teve um custo médio unitário de x,xxxx €/m<sup>3</sup> no ano de aaaa.

**Instruções de Pagamento**

<p><b>Pagamento por Débito Direto</b></p> <p>Para aderir ao pagamento por débito direto, dirija-se aos nossos balcões de atendimento ou envie-nos, por e-mail ou correio, o Formulário de Adesão DD SEPA, disponível no nosso site, preenchido e assinado (conforme documento de identificação), para que, para sua segurança, possamos validar a assinatura. Posteriormente enviar-lhe-emos o respetivo n.º de mandato (ref.ª única).</p>	<p><b>Pagamento por Multibanco</b></p> <p>Selecione a opção "Pagamento de Serviços/Compras". Insira os códigos de "Entidade", "Referência" e o "Montante de Pagamento". Confirme com a tecla verde.</p>	<p><b>Pagamento por PAYSHOP</b></p> <p>Dirija-se com este destacável a um posto Payshop. Veja o posto mais próximo de si em: <a href="http://www.payshop.pt/agentes/">http://www.payshop.pt/agentes/</a></p>
--	---	--

A falta de pagamento ou o pagamento efetuado para além do prazo limite, poderá implicar, quer o débito de juros de mora, quer a suspensão do serviço. Poderá também conduzir ao pagamento de uma caução ou agravamento da mesma.

**Instruções para Pagamento**